

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Государственный научный центр Российской Федерации –
Федеральный медицинский биофизический центр им. А.И. Бурназяна»
(ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России)

УТВЕРЖДЕНО

Приложение № 8 к приказу
ФГБУ ГНЦ ФМБЦ
им. А.И. Бурназяна ФМБА России
от 05.04.2021 № 106

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО АПЕЛЛЯЦИЯМ**

П КА ОС 04-2021

ВЕРСИЯ 01

Первый заместитель генерального директора
Руководитель Органа по сертификации
продукции



А.Ю. Бушманов

Орган по сертификации продукции ОС ФМБЦ	Система менеджмента качества Положение о Комиссии по апелляциям П КА ОС 04-2021	версия 01
--	---	-----------

Содержание

1. Общие положения	3
2. Функции Комиссии по апелляциям	4
3. Состав Комиссии по апелляциям	5
4. Порядок работы Комиссии по апелляциям	5
Лист ознакомления персонала	8
Лист регистрации изменений	9

Орган по сертификации продукции ОС ФМБЦ	Система менеджмента качества Положение о Комиссии по апелляциям П КА ОС 04-2021	версия 01
--	---	-----------

1. Общие положения

1.1 Комиссия по апелляциям не является структурным подразделением Органа по сертификации продукции в области использования атомной энергии ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России (далее - ОС ФМБЦ) и осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, ГОСТ Р 54295-2010.

1.2 Настоящее «Положение о комиссии по апелляциям» (далее - Положение) устанавливает состав, функции, права и порядок работы Комиссии по апелляциям.

Апелляция – официальное заявление (обращение) организации-заявителя, содержащее аргументированную просьбу о пересмотре какого-либо решения ОС ФМБЦ.

1.3 В своей деятельности Комиссия по апелляциям руководствуется организационно-методическими и нормативными документами системы менеджмента качества ОС ФМБЦ, настоящим Положением.

1.4 Комиссии по апелляциям создается по Приказу генерального директора ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России (состав комиссии и ее председатель должны быть в нем указаны), с целью рассмотрения конкретных апелляций организаций-заявителей к качеству проведения работ по сертификации (инспекционному контролю) продукции в области использования атомной энергии.

1.5 Комиссии по апелляциям собирается по мере возникновения необходимости при получении от организаций-заявителей апелляций.

1.6 ОС ФМБЦ несет ответственность за все решения, принимаемые на всех уровнях процесса рассмотрения апелляций. Руководство ОС ФМБЦ должно обеспечивать, чтобы лица, вовлеченные в процесс рассмотрения апелляций, были беспристрастны, как в отношении ОС ФМБЦ, так и в отношении организации подавшей апелляцию.

Орган по сертификации продукции ОС ФМБЦ	Система менеджмента качества Положение о Комиссии по апелляциям П КА ОС 04-2021	версия 01
--	---	-----------

1.7 К работе в Комиссии по апелляциям могут быть привлечены сотрудники структурных подразделений ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, которые не являются сотрудниками ОС ФМБЦ, и не имеют никакого отношения ни к организации, подавшей апелляцию; ни к продукции, по поводу которой подана апелляция.

1.8 Сотрудники Госкорпорации «Росатом» могут быть привлечены для участия в работе Комиссии по апелляциям.

2. Функции Комиссии по апелляциям

2.1 Основной задачей Комиссии по апелляциям является объективное и непредвзятое рассмотрение возникающих споров между участниками сертификационной деятельности.

2.2 Функциями Комиссии по апелляциям являются:

- регистрация апелляции менеджером по качеству;
- регистрацию полученных документов, являющихся обоснованием по существу апелляции менеджером по качеству;
- организацию предварительного рассмотрения руководителем ОС ФМБЦ или его заместителем документов;
- рассмотрение апелляций, связанных с деятельностью по сертификации продукции и инспекционному контролю, деятельностью экспертов, результатов приостановления или отмены действия сертификатов;
- принятие решений по апелляциям в части, какие действия должны быть предприняты, учитывая результаты предыдущих подобных апелляций;
- оформление решений по апелляциям;
- утверждение решений по апелляциям;
- доведение решения до заинтересованных сторон;
- проверку обеспечения выполнения соответствующих коррекций и корректирующих действий;

Орган по сертификации продукции ОС ФМБЦ	Система менеджмента качества Положение о Комиссии по апелляциям П КА ОС 04-2021	версия 01
--	---	-----------

- участие в рассмотрении апелляции в случае ее рассмотрения Госкорпорацией «Росатом».

3. Состав Комиссии по апелляциям

3.1 Состав Комиссии по апелляциям включает:

- председателя Комиссии;
- членов Комиссии.

3.2 Председателем Комиссии по апелляциям назначается компетентный в рассматриваемом вопросе и независимый сотрудник ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, но не сотрудник ОС ФМБЦ.

3.3 Секретарем Комиссии назначается менеджер по качеству ОС ФМБЦ.

3.4 Членами Комиссии по апелляциям являются:

- сотрудники ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России независимые от ОС ФМБЦ;
- представители Госкорпорации «Росатом».

3.5 В состав Комиссии по рассмотрению конкретной апелляции не должны включаться лица, каким-либо образом имеющие отношение к продукции данной организации-заявителя.

4. Порядок работы Комиссии по апелляциям

4.1 Организация-заявитель, подавшая заявление об апелляции в случае возникновения спорных вопросов по результатам сертификационной деятельности может обратиться в Комиссию по апелляциям с технически обоснованной (аргументированной) апелляцией в письменном виде на принятое решение или на действия лиц (экспертов), участвовавших в сертификационной деятельности (сертификации, инспекционном контроле), в том числе на нарушение правил и порядка проведения работ по сертификации.

4.2 Апелляции по вопросам, связанным с рассмотрением обращений, связанных с деятельностью ОС ФМБЦ по сертификации, инспекционному

Орган по сертификации продукции ОС ФМБЦ	Система менеджмента качества Положение о Комиссии по апелляциям П КА ОС 04-2021	версия 01
--	---	-----------

контролю, конкретных экспертов, приостановления или отмены действия сертификатов, по другим вопросам, рассматриваются в соответствии с ДП 10 «Управление жалобами и претензиями».

4.3 Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 календарных дней со дня получения документов.

Комиссия по апелляциям не рассматривает апелляции, связанные с выдачей сертификатов, срок действия которых к моменту подачи апелляции истек.

4.4 Менеджер по качеству ОС ФМБЦ до начала работы Комиссии по апелляциям уведомляет подателя апелляции и другие заинтересованные стороны о времени и месте заседания Комиссии по апелляциям.

4.5 Комиссия по апелляциям выносит решение по апелляции не позднее, чем через 20 дней с момента рассмотрения апелляции.

Комиссия по апелляциям может запрашивать от участников сертификации дополнительные материалы, необходимые для более объективного рассмотрения апелляции. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

4.6 В процессе работы Комиссии по апелляциям стороны (представители от ОС ФМБЦ и представители от организации, подавшей апелляцию) могут проводить ознакомление с документами, задавать друг другу вопросы и отвечать на вопросы членов Комиссии по апелляциям.

4.7 По окончании рассмотрения материалов Комиссия по апелляциям составляет Протокол и направляет его подателю апелляции.

4.8 Решения Комиссии принимаются большинством членов Комиссии, присутствующих на заседании. Решения Комиссии заносятся в Протокол, который подписывается всеми членами Комиссии. При этом указывается, кто и как проголосовал, а именно «за», «против» и «воздержался» по существу

Орган по сертификации продукции ОС ФМБЦ	Система менеджмента качества Положение о Комиссии по апелляциям П КА ОС 04-2021	версия 01
--	---	-----------

каждого решения. Заседание Комиссии считается состоявшимся при условии участия в нем не менее половины состава членов Комиссии.

4.9 Протокол Комиссии по апелляциям, доводимый до подателя обращения, должен быть подтвержден подписью Председателя Комиссии по апелляциям.

4.10 Протокол Комиссии по апелляциям направляется подателю апелляции в срок не позднее 5 дней с момента голосования.

Орган по сертификации продукции ОС ФМБЦ	Система менеджмента качества Положение о Комиссии по апелляциям П КА ОС 04-2021	версия 01
--	---	-----------

Лист регистрации изменений

[illegible]